制定日：平成１８年１１月　１日
最終改定日：平成２９年　２月２７日

個人情報保護方針

株式会社クリエイティブ・ネットワーク・サービス
代表取締役　結城　潤

株式会社クリエイティブ・ネットワーク・サービス（以下、「当社」という。）は「決済業務」「事務処理代行業務」等を柱として事業に取り組んでおります。

当社は、個人情報を大切に保護することを企業の重要な社会的使命と認識し、役員はじめ全従業者が個人情報保護に関する法規範を遵守し、次に示す当社基本方針を具現化するために、JIS Q 15001 に準拠した個人情報保護マネジメントシステムを構築し、常に社会的要請の変化に着目しつつ個人情報保護マネジメントシステムの継続的改善に全社を挙げて取り組むことを宣言いたします。

１．個人情報保護の重要性を強く認識し、当社が直接書面取得する個人情報及び法律に定義された契約を締結しているお客様よりお預かりした個人情報の適切な利用及び取扱いに努めます。

２．個人情報の利用にあたっては、特定された利用目的の達成に必要な範囲を超えた個人情報の取扱い（目的外利用）を行いません。また、目的外利用を行うことがないよう社内規程を作成し、従業者に社内規程を遵守させるよう監督に努めます。

３．安心して個人情報をご提供いただけるように、個人情報の漏えい、滅失又はき損等の危険に対して、合理的な安全対策及び予防・是正措置を講じます。

４．大切な個人情報をお預かりする企業として、個人情報保護の取扱いに関する法令、個人情報保護法に基づいて各所管官庁が作成したガイドライン・指針、JIS Q 15001 をはじめとするその他の規範を遵守します。

５．個人情報を適切に利用し、またその保護を徹底するために個人情報保護マネジメントシステムの継続的な見直し及び改善を行います。

６．弊社の個人情報の取扱いに関する苦情及び相談等があった場合には、下記の個人情報に関する苦情及び相談窓口にて、迅速かつ適切な対応をいたします。

【個人情報に関する苦情及び相談の問合せ先】
株式会社クリエイティブ・ネットワーク・サービス
個人情報に関する苦情及び相談窓口
電話：03-6300-0025　FAX：03-6300-0225

制定日：平成１８年１１月　１日
最終改定日：平成２９年　２月２７日

個人情報の取扱いについて

弊社は個人情報を管理するにあたっては細心の注意を払い、以下に掲げた通りに取扱います。

１．個人情報保護管理者について

弊社は、次の者を個人情報保護管理者に任命し、直接、又は間接的に取得した個人情報を適切かつ安全に管理し、外部からの不正アクセス、紛失、破壊、改ざん、漏えい等を予防及び是正するための対策を講じています。

個人情報保護管理者：業務サポート室
室長
連絡先：03-6300-0025

２．個人情報の利用目的について

弊社は以下に掲げる利用目的のために個人情報を収集します。

- 委託業務における個人情報について
  - ・口座振替、コンビニ決済業務の遂行のため
  - ・案内状発行代行業務の遂行のため
  - ・データ入力代行業務の遂行のため
  - ・発送代行業務の遂行のため
  - ・その他、委託業務の遂行のため
- 弊社の情報管理サービスをご利用いただいている会員様の個人情報について
  - ・会員様の情報管理、及び会員様への情報提供、情報発信のため
- 弊社の提供する様々な Web を利用したコンテンツやサービスをご利用いただいているお客様の個人情報について
  - ・会員としてサービスを利用する場合、ログイン時およびログイン後における本人認証、各種画面における会員情報の表示のため
  - ・ショッピングなどにおいて、商品または役務の予約・購入、プレゼントなどの応募、その他取引の申込受付、賞品の配送、役務の提供、代金決済、それらに関する通信連絡とアフターサービス提供、その他取引遂行にあたって必要な業務のため
  - ・お客様への情報提供、情報発信のため
  - ・サービス、広告内容の充実、改善、検討等の分析、抽出等のため
  - ・お問合せに関するご連絡をするため
- 採用応募者の個人情報について

・採用選考のため
・ 弊社従業員の個人情報について
・人事・労務・経理・健康管理のため
・退職後、弊社からの情報提供のため

３．個人情報の提供について

弊社は以下の場合を除いて、第三者に個人情報を提供することはございません。

・ ご本人からの同意を得ている場合
・ 法令等により要求された場合
・ 弊社業務委託先に業務を委託する場合。この際には次項の「個人情報の預託について」に従います。

４．個人情報の預託について

弊社は事業運営上、お客様により良いサービスを提供するために業務の一部を外部に委託しております。その際、業務委託先に個人情報を預託することがあります。この場合、弊社は、個人情報を適切に保護できる管理体制を敷き実行していることを条件として委託先を厳選したうえで、契約等において個人情報の適正管理・機密保持などによりお客様の個人情報の漏えい防止に必要な事項を取決め、適切な管理を実施させます。

５．個人情報の開示・訂正・削除等について

弊社は、弊社が直接、又は間接的に取得した個人情報について、ご本人から開示・訂正・削除等のお申出があった場合、本人確認を行った後、合理的な範囲で開示・訂正・削除等をいたします。ただし、他の方の生命・身体・財産その他の利益を害するおそれのある場合、または弊社の業務遂行に著しく支障をきたすと判断したときは、この限りではありません。また、法令等に定めのある場合は当該法令に基づいて適切な対応をいたします。

６．本人確認について

弊社では、以下のいずれかの方法にてお客様の本人確認をさせていただいております。

① お客様から既に提供を受けている住所に、要求のあった事項の確認文書を郵送しその内容で良いか確認の署名後に、公的文書を添えて返送して頂く。
② お客様から既に提供を受けている電話番号にかけ直して、本人確認を行う。
③ お客様から既に提供を受けているメールアドレスにメールを送信し、そのメールに返信して頂くことで本人確認を行う。
④ Web にてお客様専用の ID とパスワードを入力して頂く。
⑤ 手続き時に、お客様の生年月日を確認することで、本人確認を行う。
⑥ 手続き時に、免許証・保険証等の証明書により本人確認を行う。免

許証をご提示していただく際には、機微な個人情報をご提供いただくことになりますので、書面による事前の同意をいただいております。

⑦ 手続き時に、弊社の情報管理サービスをご利用いただいている会員様は氏名、会員番号、会員キーワード等を併せて確認することで、本人確認を行う。

７．開示等の求めに応じる手続きについて

弊社では、本人確認を行った後、お客様に対して「個人情報開示等請求書」を郵送させていただきます。お客様より「個人情報開示等請求書」を返送いただきましたら、速やかに開示等に対して遅滞なく回答させていただきます。回答方法は、電話による回答又は請求内容への回答を文書でご郵送させていただきます。

なお開示等の請求にあたり、弊社では手数料の徴収はいたしません。

なお、個人情報に関する苦情及び相談、開示等についての弊社問合わせ先は、次の通りです。

株式会社クリエイティブ・ネットワーク・サービス
苦情及び相談、開示等問合せ窓口
住所：〒151-0071　東京都渋谷区笹塚 3-21-5
笹塚ＫＮビル 201
電話番号：03-6300-0025

【所属する認定個人情報保護団体の名称】

一般財団法人 日本情報経済社会推進協会（略称：JIPDEC）
〈苦情解決の連絡先〉
個人情報保護苦情相談室
住所：〒106-0032　東京都港区六本木一丁目 9 番 9 号
六本木ファーストビル内
電話番号：03-5860-7565
0120-700-779